

# Sie sind mit ABSTAND die besten Gäste

Schutz- und Hygienekonzept des Hotel Lanig zur Sicherheit von Gästen und Mitarbeiter

Wir freuen uns, dass wir unser HOTEL LANIG auch während Corona-Zeiten für Sie öffnen können und dürfen Ihnen nachfolgend unser Hygienekonzept vorstellen um Ihnen und unseren Mitarbeiter die größtmögliche Sicherheit während Ihres Urlaubs zu bieten. Wir bitten Sie sich an diese Regeln zu halten, da Sie sonst andere Gäste, unsere Mitarbeiter und natürlich auch sich selbst in Gefahr bringen.

## Allgemeine Hygiene

Oberstes Gebot ist die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m zwischen Personen bzw. das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes in allen Räumen einschließlich der sanitären Einrichtungen, sowie beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten und auf Fluren, Gängen, Treppen und im Außenbereich. Dies gilt für Gäste und Mitarbeiter. Personen eines Haushalts haben die Abstandsregel nicht zu befolgen. Es stehen ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung. Das Hotelgelände und das Hotelgebäude selbst sind ausschließlich für Übernachtungsgäste reserviert. Es herrscht keinerlei Publikumsverkehr.

## Bei uns gilt 3-G ! Zutritt nur für Geimpfte, Genesene oder Getestete Gäste

Gäste können bei uns nur geimpft oder mit Test im Hotel aufgenommen werden. Voraussetzung ist dabei ein negativer aktueller Corona-Test der Gäste bei Anreise (vor höchstens 48 Stunden vorgenommener PCR-Test, vor höchstens 24 Stunden vorgenommener POC-Antigentest). Dieser Test muss gemacht sein, bevor Sie das Haus betreten (im Hotel vor Ort ist keine Testmöglichkeit). Geimpfte und genesene Personen sowie Kinder bis zum 6. Geburtstag sind von Testpflichten nach den allgemein geltenden Grundsätzen ausgenommen. Wenn wir eine Inzidenz über 35 haben müssen dann ungeimpfte Gäste alle 3 Tage einen neuen Test vorlegen. Wenn wir eine Inzidenz unter 35 haben, brauchen Sie während Ihres Aufenthaltes keinen Test mehr.

## Unsere Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter werden umfangreich bzgl. Hygienefragen geschult und regelmäßig getestet. Mitarbeiter mit erhöhter Temperatur treten nicht zur Arbeit an. Alle Mitarbeiter tragen im Gastbereich Mund- und Nasenschutz und halten die erforderlichen Hygienerichtlinien ein. Jeder Mitarbeiter, der bei uns beschäftigt ist, muss einen lückenlosen Nachweis erbringen, dass er alle Sicherheits- und Hygienevorgaben erfüllt. Dies erwarten wir auch von unseren Gästen.

## Gäste im Hotel

Im Hotel gilt für alle Gäste die Pflicht eine medizinische Maske zu tragen. (Auch für Gäste mit Attest) Diese darf aber am Tisch abgenommen werden. Es stehen ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung um regelmäßig die Hände zu desinfizieren. Bitte halten Sie innerhalb und außerhalb des Hotels jederzeit die Mindestabstandsregeln ein.

Auch bei Übernachtungen sind die geltenden Kontaktbeschränkungen einzuhalten: Eine Wohnung oder ein Zimmer beziehen nur Gäste, denen der Kontakt zueinander erlaubt ist – wie etwa Angehörige eines Haushalts oder Lebenspartner. Gruppenübernachtungen sind derzeit nicht möglich. Das gemeinsame Sitzen im Hotel insbesondere im Restaurant ohne Einhalten des Mindestabstands von 1,50 m ist auch nur den Personen gestattet, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist.

## Gesunde Gäste & Beherbergungsverbot

Eine Beherbergung von Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen ist nicht möglich (akute, unspezifischen Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere). Sollten Gäste während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Sie haben so rasch wie möglich den Aufenthalt zu beenden.

## Check-in

Beim Check-in werden die Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen auf das Notwendigste reduziert. Um den Anmeldeprozess so kurz wie möglich zu gestalten bitten wir Sie uns die notwendigen Anmeldeinformationen pro Zimmer schon vollständig im Vorfeld zu übermitteln. Gerne senden wir Ihnen hierfür den entsprechenden Link per Email zu oder sie erhalten die entsprechenden Formulare im Vorfeld schon übermittelt.

## **Restaurant**

Jeder Gast erhält für Frühstück und Abendessen einen festen Tisch. Nachmittags werden die Tische zugewiesen. Um die Abstandsregelung zu garantieren haben wir unser Restaurant und die Terrasse entsprechend gestellt. Tische und auch Stühle sind so angeordnet, dass überall der Mindestabstand vorhanden ist. Aus diesem Grunde dürfen weder Tische noch die Stühle von den Gästen umgestellt werden.

## **Frühstück**

Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 8h00 bis 10h30 zur Verfügung. Hier ist es zwingend notwendig Einweghandschuhe zu tragen oder die Hände direkt am Buffet zu desinfizieren. Viele Artikel sind auch klein verpackt und können einzeln entnommen werden. Kaffee, Tee und Säfte können auch am Buffet in Selbstbedienung genommen werden. Ihre persönliche Semmeltüte haben wir für Sie direkt auf Ihrem Frühstückstisch vorbereitet. (Bitte am Vortag schon bestellen)

Bitte achten Sie immer auf den Mindestabstand und desinfizieren Sie Ihre Hände vor Benutzung der Geräte und Anlagen.

## **Kaffee & Kuchen am Nachmittag**

Zur Kaffeestunde am Nachmittag zwischen 14h30 und 16h30 servieren wir Ihnen auf Wunsch gerne einen kostenfreien Kuchenteller mit unserem täglich wechselnden „Tagessweety“.

Tische und Sitzplätze werden Ihnen zugewiesen.

## **Abendmenu**

Wir servieren Ihnen ein 5-gängiges Abendmenu. Alle Gänge werden vom Serviceteam bedient und wir bitten Sie auch bis zum Ende des Menus möglichst am Tisch sitzen zu bleiben.

Es gibt am Abend keine Selbstbedienungsbuffets.

## **Kaminhalle, Bar und Empfangshalle**

Gerne können Sie in unserer Kaminhalle und auch Empfangshalle Platz nehmen, wenn Sie die entsprechenden Abstandsregeln einhalten. Im Rahmen der Öffnungszeiten des Restaurants bieten wir einen Getränkeservice. (Maximale Gruppengröße 8 Personen)

## **Zimmerreinigung**

Um auszuschließen, dass während Ihres Aufenthaltes Nicht-Familienmitglieder Ihr Zimmer betreten, findet unaufgefordert keine tägliche Zimmerreinigung statt.

Selbstverständlich reinigen wir Ihr Zimmer jederzeit auf Wunsch kostenfrei.

## **Wellness**

Wir bieten derzeit ein fast komplettes Angebot an Massagen und Kosmetikbehandlungen an. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir teilweise die Anwendungen anpassen mussten.

Bitte achten Sie auf den Mindestabstand und tragen Sie eine medizinische Maske.

## **Schwimmbäder und Sauna**

Der Wellnessbereich mit den verschiedenen Becken und den Saunen steht unseren Gästen auch wieder zur Verfügung. Hierfür haben wir ein separates Schutz- und Hygienekonzept erstellt, bitte lesen Sie dieses sorgfältig durch. Dies ist zu Ihrem eigenen Schutz zwingend einzuhalten. Bitte beachten Sie die maximale Personenzahl in den einzelnen Bereichen. Nebeneinander zu liegen ist nur möglich für Gäste, denen der Kontakt zueinander erlaubt ist – wie etwa Angehörige eines Haushalts oder Lebenspartner. Sonst ist der Mindestabstand zwingend einzuhalten.

Der Sauna- und Entspannungsbereich ist für Kinder nicht zugänglich (Mindestalter 16 Jahre).